

CONTRATO DE AFILIACIÓN, EMISIÓN Y USO DE LA TARJETA DE CRÉDITO VISA - BANCO AMAZONAS

En la ciudad de _____ a los _____ días del mes de _____ del _____, se celebra el presente contrato al tenor de las siguientes cláusulas:

PRIMERA: COMPARECIENTES.- a) Por una parte, el **BANCO AMAZONAS S.A.**, debidamente representado por quien(es) suscribe(n) este documento, como entidad del sistema financiero ecuatoriano, que actúa dentro del marco establecido por el Código Orgánico Monetario y Financiero y demás Resoluciones, y que está debidamente autorizado por la Ley, para emitir, operar y administrar tarjetas de crédito por concesión de marca de servicios, al que en adelante se le denominará simplemente como **"EL BANCO"** o **"EL EMISOR"** de la tarjeta de crédito **"VISA - BANCO AMAZONAS"**, a la que en este instrumento se denominará simplemente **TARJETA**. b) Por otra, la persona cuyos datos de identificación aparecen al final del presente documento, a quien en adelante se denominará como el **"TARJETAHABIENTE TITULAR"**, **"TARJETAHABIENTE"** o la **"SOLICITANTE"**, cuyos datos constan en la solicitud de productos y actualización de datos, que son parte integrante del presente contrato como anexos del mismo, quien en forma libre y voluntaria acepta todos los términos de contratación y uso de la tarjeta y por tal motivo, adquiere los derechos y obligaciones aquí estipulados. Se deja expresa constancia que toda persona a cuyo nombre se emita una tarjeta VISA - BANCO AMAZONAS, por expresa solicitud y conocimiento del TARJETAHABIENTE TITULAR o la "SOLICITANTE", se denominará **"TARJETA HABIENTE ADICIONAL"**. Sin perjuicio de lo anterior, en el presente documento al utilizar la palabra **"TARJETAHABIENTE"** se estará haciendo referencia indistintamente al TARJETAHABIENTE TITULAR, la SOLICITANTE y al (los) TARJETAHABIENTE(S) ADICIONAL(ES), de haberlos. c) También comparece, la persona que suscribe este documento bajo la indicación de **"EL GARANTE"**, por sus propios y personales derechos, a quien podrá en adelante llamarse simplemente **"EL GARANTE"**.

Los comparecientes convienen y aceptan, libre y voluntariamente, las condiciones, derechos y obligaciones que se expresan en las cláusulas que siguen a continuación:

SEGUNDA: ANTECEDENTES.- a) De acuerdo a lo dispuesto en el Código Orgánico Monetario y Financiero y a la autorización emitida por la Superintendencia de Bancos, el **BANCO AMAZONAS S.A.**, está en capacidad de operar, emitir y/o administrar tarjetas de crédito, de débito, por la concesión de marca de VISA INTERNATIONAL SERVICE ASSOCIATION, que le permite; mediante la cual el **"TARJETAHABIENTE"** disponiendo de una línea de crédito concedida por el BANCO AMAZONAS S.A., está en capacidad de adquirir bienes o servicios en los establecimientos afiliados al sistema de todas las tarjetas de crédito emitidas por el BANCO AMAZONAS S.A., bajo las distintas modalidades de financiamiento.

b) El **"TARJETAHABIENTE"** o la **"SOLICITANTE"**. - Con el objeto de obtener la tarjeta de crédito a su favor, el **"TARJETAHABIENTE"** o la **"SOLICITANTE"** ha proporcionado en la solicitud presentada, información personal y crediticia que declara es correcta y veraz; y, autoriza a **"EL BANCO"** para que la compruebe y una vez hecho esto, emita la tarjeta, al amparo del crédito concedido por EL BANCO. Se deja constancia que esta tarjeta es emitida por el BANCO AMAZONAS S.A. por expresa solicitud y consentimiento del TARJETAHABIENTE o la SOLICITANTE, previa explicación y cabal entendimiento de esta clase de operación, así como de sus derechos y obligaciones, cargos, tarifas, condiciones, procedimientos, costos totales, caso de incumplimiento, etc. El uso de la tarjeta de crédito **VISA - BANCO AMAZONAS** es nacional e internacional, y origina obligaciones que pueden ser tanto en dólares de los Estados Unidos de América, como en moneda extranjera.

c) **VISA INTERNACIONAL.** - Es el organismo propietario de la marca de tarjetas de crédito VISA, quien ha otorgado a **"EL BANCO"** una licencia o franquicia para que éste pueda operar y emitir en el Ecuador dicha tarjeta de crédito a sus clientes. A su vez, VISA INTERNACIONAL, regula las transacciones y diferentes situaciones que pueden presentarse a nivel mundial con el uso de su tarjeta, mediante el documento conocido como **"Reglamento Operativo Internacional"**.

TERCERA: DERECHOS DEL TARJETAHABIENTE.- Con la tarjeta de crédito VISA - BANCO AMAZONAS, el TARJETAHABIENTE podrá efectuar consumos dentro del país y en el exterior, siempre y cuando las tarjetas solicitadas tengan esa cobertura, y adquirir bienes y/o servicios, previa suscripción de la respectiva nota de cargo, bajo cualquiera de los sistemas de crédito corriente y diferido que ofrece EL BANCO, o bajo cualquier otro medio de venta sin la firma del documento respectivo; podrá realizar avances en efectivo en todos los cajeros automáticos habilitados al efecto en el Ecuador y en otros lugares del mundo; podrá utilizar y gozar de los demás servicios y beneficios gratuitos o remunerados que EL BANCO haga extensivos a sus usuarios.

CUARTA: INTRANSFERIBILIDAD DE LA TARJETA DE CRÉDITO.- La TARJETA emitida a nombre del TARJETAHABIENTE constituye un documento de uso personal e intransferible, por lo tanto, es responsable por su correcta utilización, quedando expresamente prohibido entregarla a otra persona para su uso.

El "TARJETAHABIENTE" se obliga a firmar en el lugar especificado en el reverso de la TARJETA, al momento de recibirla, sin perjuicio de que la TARJETA, de ser aplicable, tenga la firma de su titular termografado.

QUINTA: DE LAS TARJETAS ADICIONALES.- El "TARJETAHABIENTE" podrá solicitar tarjetas adicionales a nombre de las personas que indique y EL BANCO tendrá la facultad de aceptar o rechazar el pedido. De ser aprobada(s), el solicitante se obliga solidaria e indivisiblemente con el(los) TARJETAHABIENTES ADICIONALES al cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones derivadas de la aplicación y ejecución del presente contrato, especialmente a la cancelación de los saldos deudores y la devolución de las tarjetas, en caso de ser requeridas. El(los) TARJETAHABIENTE(S) ADICIONAL(ES) se obliga(n) en los mismos términos y condiciones establecidos para el TARJETAHABIENTE TITULAR.

El (los) TARJETAHABIENTE(S) ADICIONALES no cederán ni total ni parcialmente, los derechos que se adquieren por este documento, y serán igualmente responsables civil y penalmente por su correcta utilización.

SEXTA: DE LA PROPIEDAD DE LA TARJETA.- EL BANCO es propietario exclusivo de las TARJETAS PRINCIPAL y ADICIONAL(ES) que lleguen a emitirse.

Si el TARJETAHABIENTE incumpliere cualquiera de las obligaciones contenidas en este contrato, EL BANCO se reserva el derecho de retirarla, cancelarla, suspenderla o cerrarla en cualquier momento, lo cual comunicará al TARJETAHABIENTE al domicilio que tenga señalado para el envío del estado de cuenta o a través de la dirección de correo electrónico que se encuentre registrado en la solicitud del producto.

El TARJETAHABIENTE se compromete a dejar de utilizar la TARJETA inmediatamente después de ser notificado; si continuara utilizándola, estará sujeto a las sanciones legales correspondientes, comprometiéndose también en forma inmediata a satisfacer todas las obligaciones contraídas a través de la TARJETA a favor del BANCO.

El TARJETAHABIENTE responderá por el uso de la TARJETA y de manera particular por el pago de todos los consumos efectuados que consten como tales en su estado de cuenta, hasta que se devuelva al BANCO la TARJETA cuya cancelación se ha solicitado.

El TARJETAHABIENTE podrá solicitar al BANCO la cancelación de su TARJETA, previa la cancelación de todas las obligaciones adquiridas a favor del BANCO, para lo cual deberá remitir al BANCO una comunicación en este sentido y entregará de inmediato la(s) TARJETA(s).

SÉPTIMA: DE LOS CARGOS Y GASTOS.- El TARJETAHABIENTE declara haber recibido del BANCO un ejemplar del folleto de servicios y cargos vigentes y del instructivo general de tarjetas de crédito, documentos por los que ha sido informado sobre la metodología de cálculo y los cargos aplicables a la emisión de cada tarjeta de crédito, a las transacciones que realice con la tarjeta de crédito, tasas de interés aplicables, cargos y costos. El folleto de servicios y cargos forma parte integrante de este contrato.

Los servicios adicionales que posteriormente ofreciere EL BANCO deberán ser puestos en conocimiento del TARJETAHABIENTE, quien podrá contratarlos o no. En ningún caso se entenderá aceptación tácita de los mismos por parte del usuario.

Los intereses de financiamiento se calcularán de acuerdo a las disposiciones previstas en la normativa vigente.

El TARJETAHABIENTE que efectúe adquisiciones de bienes, servicios o consumos en los establecimientos afiliados a los sistemas de la tarjeta "VISA – BANCO AMAZONAS", utilizando en sus transacciones la tarjeta de crédito "VISA – BANCO AMAZONAS", se obliga de manera incondicional e irrevocable a reembolsar al BANCO el valor íntegro de los consumos realizados por él o por los TARJETAHABIENTES ADICIONALES, más los intereses, cargos, gastos y demás costos, debidamente sustentados por EL BANCO, de acuerdo a los valores constantes en los respectivos estados de cuenta.

De igual manera, el TARJETAHABIENTE se compromete al pago de los consumos realizados en el país o en el exterior mediante el sistema de pedido y aceptación telefónica, internet, catálogos, revistas, órdenes de cargo, cupones y otros medios de venta implementados por la marca o franquicia que corresponda y los establecimientos afiliados a la red respectiva, aun cuando en este tipo de transacciones no quede constancia firmada por el TARJETAHABIENTE. En caso de inconformidad del cliente respecto de los consumos realizados, EL BANCO se compromete a facilitar los mecanismos necesarios que permitan demostrar los consumos efectuados mediante esta modalidad.

El BANCO podrá debitar de las cuentas corrientes, cuentas de ahorros o cualquier otro producto de inversión que mantengan el TARJETAHABIENTE, la SOLICITANTE y/o EL GARANTE los recursos necesarios para hacer pagos anticipados, cancelar o abonar valores adeudados o por vencer, para lo cual el TARJETAHABIENTE, la SOLICITANTE y/o EL GARANTE podrán instruir por cualquier medio al BANCO. No obstante, si el plazo para el pago estuviere vencido el TARJETAHABIENTE, la SOLICITANTE y/o EL GARANTE autorizan expresamente al BANCO a realizar el débito de las cuentas antes mencionadas.

El TARJETAHABIENTE o la SOLICITANTE se obligan a cancelar el saldo total dentro de los quince (15) días posteriores a la fecha de emisión del estado de cuenta o el valor mínimo a pagar dentro de este mismo periodo. Dentro de este plazo, la cancelación total o parcial de los consumos no causará cargo alguno por concepto de intereses al TARJETAHABIENTE o a la SOLICITANTE.

Si la obligación de uno o más pagos mínimos a efectuar venciére en día feriado, se entenderá exigible el primer día hábil siguiente.

Cuando el TARJETAHABIENTE mantenga saldos rotativos y realice abonos parciales o cancele la totalidad de la deuda, se realizará el recálculo de intereses de financiamiento sobre el saldo de capital pendiente al momento de la cancelación. Para el caso de consumos diferidos, se realizará el recálculo cuando efectúe la precancelación o cancelación total. En ninguno de los casos mencionados, estos son de prepago parcial o total del monto adeudado, EL BANCO podrá cobrar recargo alguno, a no ser que la TARJETA se hubiere cancelado por morosidad.

Si vencido el plazo, es decir los 15 días posteriores a las emisiones del estado de cuenta, el TARJETAHABIENTE no hubiere cubierto los valores pendientes indicados en el mismo, se obliga de forma expresa a cancelar la totalidad de los intereses de mora que EL BANCO tendrá derecho a cobrar desde la fecha de vencimiento hasta la fecha de pago efectiva; así como los gastos extrajudiciales de cobranza cargados por la gestiones de cobranza extrajudicial, los cuales se encuentran debidamente autorizados por la Superintendencia de Bancos; y, costas judiciales más cargos por honorarios de cobranza judicial, por las gestiones efectuadas para recuperar lo adeudado por la vía judicial, realizadas por EL BANCO y/o terceros contratados para estos efectos. Dejando constancia que junto con este contrato se entrega al TARJETAHABIENTE un folleto tarifario vigente a la fecha de suscripción de este contrato, el cual contiene las políticas y mecanismos implementados por EL BANCO para efectuar la gestión de cobranza extrajudicial, así como las dependencias internas o las entidades externas autorizadas por EL BANCO para realizar las gestiones de cobranza y los canales a través de los cuales el TARJETAHABIENTE podrá efectuar los pagos, folleto que el TARJETAHABIENTE declara haber recibido la información completa al momento de suscribir el presente contrato y el folleto tarifario, por lo

que voluntariamente asume todos los cargos, costos, gastos, e impuestos, y por ende acepta(n) previa y expresamente según Tarifario adjunto.

En caso de trámites judiciales y extrajudiciales, el "TARJETAHABIENTE" conviene que EL BANCO exhiba solamente copia certificada del Estado de Cuenta, al que las partes dan valor de prueba instrumental plena y suficiente del cargo o consumo realizado o del saldo actual (crédito a favor de EL BANCO), y bastará para pedir que se ordenen las medidas preventivas de seguridad del crédito, previstas en la Ley y el Código Procesal; además, si EL BANCO por incumplimiento del "TARJETAHABIENTE", se viere precisado a recurrir a la vía judicial para obtener el pago de los valores adeudados, tendrá derecho a cobrar un valor por el concepto y en la forma establecida en el numeral cuarto del artículo 456 del Código de Comercio y en igual forma, aplicará las normas contenidas en el Código Orgánico General de Procesos, dejando constancia que este valor solo será cobrado por "EL BANCO" en aquellos casos donde existan vouchers firmados por el "TARJETAHABIENTE" y no se aplicarán en los casos de consumos realizados sin la suscripción de vouchers.

OCTAVA: DEL PAGO.- En caso de que el TARJETAHABIENTE pague el valor consignado bajo la leyenda "PAGO MÍNIMO" o "MÍNIMO A PAGAR", o un valor inferior al "PAGO TOTAL", se estaría acogiendo voluntaria y automáticamente al sistema de saldo rotativo, el cual permite al TARJETAHABIENTE cancelar un mínimo del saldo de sus consumos de cada mes, producto de dividir su saldo rotativo para un factor previamente determinado por EL BANCO, más los respectivos intereses por financiamiento, incluyendo el valor total de la cuota de afiliación o renovación, las cuotas mensuales de los planes de saldo diferido y cuotas vencidas, si las tuviere.

Este factor de recargo podrá, variar de acuerdo a las políticas del BANCO, en cuyo caso será dado a conocer al TARJETAHABIENTE, a través del estado de cuenta.

El TARJETAHABIENTE podrá realizar el pago de los valores que llegue a adeudar al BANCO mediante cualquiera de los sistemas o medios de pago.

NOVENA: DE LOS CONSUMOS EN EL EXTERIOR.- Si los consumos se efectuaren en el exterior, la facturación se hará en dólares de los Estados Unidos de América, a la cotización de venta de mercado libre de divisas correspondiente a la fecha que se recibe el débito del exterior, la misma que deberá ser notificada al TARJETAHABIENTE en el estado de cuenta correspondiente.

DÉCIMA: DEL ESTADO DE CUENTA.- EL BANCO enviará de manera mensual el estado de cuenta al TARJETAHABIENTE, mediante un documento que se enviará a la última dirección registrada por el TARJETAHABIENTE, o a través de la dirección de correo electrónico que señale el TARJETAHABIENTE, en el mismo formato que el documento impreso, cuando así lo requiera y conste en la respectiva autorización que éste suscriba.

En el estado de cuenta se consignarán, al menos, la información que prevé la normativa vigente.

EL BANCO no tiene obligación de remitir al TARJETAHABIENTE los originales o copias de las notas de cargo, junto con su estado de cuenta.

Si el TARJETAHABIENTE no requiere su estado de cuenta, deberá consultar su saldo en las oficinas del BANCO, o por los medios electrónicos que éste proporcione a sus TARJETAHABIENTES. El TARJETAHABIENTE no podrá invocar como causa para el no pago oportuno o cancelación de los valores adeudados al BANCO, el retraso o falta de recepción del estado de cuenta.

EL BANCO no emitirá ni enviará el estado de cuenta, si el TARJETAHABIENTE no registra movimientos en el respectivo periodo y no hay saldo pendiente de pago.

DÉCIMA PRIMERA: DE LOS RECLAMOS POR INCONFORMIDAD CON EL ESTADO DE CUENTA.- Una vez recibido el estado de cuenta mensual, el TARJETAHABIENTE podrá formular el respectivo reclamo al BANCO referente al mismo y a su contenido, de manera particular al valor de los saldos, correspondientes a los consumos en el Ecuador y en el exterior.

De no formular reclamo alguno dentro de los quince días término luego de recibido el estado de cuenta mensual, se presumirá que el TARJETAHABIENTE, está conforme con su contenido y que el saldo registrado es correcto, por lo que EL BANCO queda facultado para exigir el pago de las obligaciones insolutas en base a los respectivos estados de cuenta y/o a sus asientos contables.

El hecho de que el TARJETAHABIENTE formule observaciones o reclamos no impide que se generen los intereses moratorios, los que se reversarán en caso de que se aceptare el reclamo.

DÉCIMA SEGUNDA: DE LA PÉRDIDA, SUSTRACCIÓN O DETERIORO DE LA TARJETA.- En caso de pérdida, sustracción, robo o hurto de la TARJETA, o vulneración de la seguridad de la clave personal o PIN, el TARJETAHABIENTE, debidamente identificado por nombres completos, número de cédula de identidad o ciudadanía o pasaporte para los ciudadanos extranjeros y número de tarjeta, deberá notificar inmediatamente del particular al BANCO, por escrito y/o teléfono y/u otro medio definido por EL BANCO.

Cuando el extravío o robo o vulneración se produzca en el extranjero, el TARJETAHABIENTE deberá actuar de idéntica forma ante la entidad asociada al sistema de tarjetas de crédito, en el país donde el hecho ocurra o en el lugar más cercano.

En caso de omitirse el trámite de aviso, el TARJETAHABIENTE será responsable de todas las transacciones suscritas o efectuadas con la clave personal o con la tarjeta extraviada o robada, hasta su vencimiento, o eventual recuperación por parte del BANCO. Si la TARJETA retorna a poder del TARJETAHABIENTE, éste se obliga a no usarla.

En los casos descritos, EL BANCO se compromete a otorgar al TARJETAHABIENTE un nuevo número de TARJETA, sin que sea necesario que el TARJETAHABIENTE llene otra solicitud ni firme otro contrato.

Las partes expresamente convienen a que, si EL BANCO llegare a detectar que se intenta realizar un fraude o uso indebido de la TARJETA, o el hecho haya ocurrido, queda autorizado para bloquear o suspender inmediatamente el uso de la TARJETA, a fin de proteger los intereses del TARJETAHABIENTE, del BANCO, y más personas que pudieren resultar perjudicadas, previo aviso dado al TARJETAHABIENTE. En caso de no poder contactar directamente al TARJETAHABIENTE, EL BANCO le comunicará luego por cualquier medio al TARJETAHABIENTE el bloqueo de la TARJETA, dentro del término de 48 horas. Estas acciones no acarrearán ningún tipo de cargo imputable al TARJETAHABIENTE.

DÉCIMA TERCERA: DEL PIN O CLAVE DE SEGURIDAD.- EL BANCO asigna al TARJETAHABIENTE un número secreto o clave individual para cada TARJETA. La clave es de uso personal y su confidencialidad de exclusiva responsabilidad del(los) TARJETAHABIENTES, la misma que les habilitará a realizar avances en efectivo, compras de bienes y/o servicios, por sistemas de medios especiales establecidos o que llegue a establecer EL BANCO, incluyendo expresamente cualquier otro medio que no requiera o no quede constancia de la firma del TARJETAHABIENTE, quien expresa su aceptación respecto de la utilización de la TARJETA en este sentido, asumiendo la responsabilidad que pueda derivarse de la misma.

El TARJETAHABIENTE se compromete a no dar a conocer a terceras personas el número asignado.

La clave será entregada al TARJETAHABIENTE en sobre cerrado conjuntamente con la tarjeta de crédito, debiendo indicársele la obligatoriedad de cambiar la misma inmediatamente de haberla recibido.

DÉCIMA CUARTA: DE LAS LÍNEAS DE CRÉDITO.- EL BANCO ofrece a sus TARJETAHABIENTES para el pago de sus consumos, el uso de líneas de crédito.

DÉCIMA QUINTA: DEL CUPO ASIGNADO.- La aprobación de la solicitud de tarjeta de crédito por parte del BANCO significa la concesión de una línea de crédito que será utilizada a través de consumos corrientes o consumos diferidos de acuerdo al saldo de la misma.

Tal monto o cupo será determinado únicamente por EL BANCO de acuerdo con la capacidad financiera y calificación crediticia del TARJETAHABIENTE, así como a las condiciones del mercado financiero, quien

tendrá plena y absoluta potestad para reajustarlos o modificarlos cuando las circunstancias lo ameriten, y en base al buen uso de la TARJETA por parte del TARJETAHABIENTE, notificándole previamente de estos hechos por alguno de los medios de aviso que se determinen en este contrato.

El monto inicial asignado por EL BANCO como cupo o línea de crédito también podrá ser revisado a petición verbal o escrita del TARJETAHABIENTE.

DÉCIMA SEXTA: DEL PLAZO Y CONDICIONES DEL CONTRATO.- El plazo de vigencia de este contrato es de tres años a partir de la suscripción del mismo. Su renovación se producirá de manera automática, salvo que cualquiera de las partes manifieste la voluntad de no renovarlo con treinta días de anticipación a su vencimiento.

La fecha de caducidad consta grabada en la TARJETA, y se entenderá que las partes desean renovarla si no han manifestado su voluntad de cancelarla, con al menos treinta días de anticipación a la fecha señalada.

Las partes, en cualquier tiempo, podrán dar por terminado este contrato. EL BANCO podrá darlo por terminado, en forma unilateral, únicamente cuando haya incumplimiento por parte del TARJETAHABIENTE de cualquiera de las condiciones establecidas en este contrato.

El TARJETAHABIENTE, en forma unilateral, podrá dar por terminado este contrato, procediendo a la cancelación de la totalidad de las obligaciones adquiridas.

La terminación del contrato suspende de inmediato el derecho de utilizar la TARJETA de crédito principal y adicional, en caso de haberse emitido.

En caso de terminación anticipada del contrato, los cargos cobrados con anticipación, de haberlos, serán devueltos de manera proporcional por el tiempo de utilización o prestación no devengados, siempre y cuando se verifique previamente la cancelación total de las obligaciones del TARJETAHABIENTE.

Será también causa de terminación de este contrato el hecho de que el(los) TARJETAHABIENTE(s), sea(n) sancionado(s) con el cierre de sus cuentas corrientes en el sistema bancario o con la cancelación de otras tarjetas de crédito por mal manejo de las mismas, o se observe deterioro en su historial crediticio reportado a través de las entidades autorizadas por el órgano de control competente, o por verificarse por parte del BANCO que la información o documentación que el TARJETAHABIENTE ha presentado para la suscripción del presente contrato, su renovación o actualización de información aquí contenida, es falsa, errónea o inexacta, o por la mora en el pago de otros créditos u obligaciones que el TARJETAHABIENTE tuviere con el BANCO AMAZONAS S.A., en cualquiera de estos casos EL BANCO podrá declarar de plazo vencido las obligaciones del TARJETAHABIENTE y procederá a la anulación de las tarjetas de crédito y las incluirá en los boletines de las tarjetas anuladas.

DÉCIMA SÉPTIMA: MODIFICACIONES AL CONTRATO.- EL BANCO conjuntamente con el TARJETAHABIENTE podrán acordar expresamente la modificación de los términos y condiciones que anteceden. El uso de la TARJETA por parte del cliente significa su expreso consentimiento de aceptación a las normas de este contrato y las modificaciones previo acuerdo entre las partes. En caso contrario, el TARJETAHABIENTE, puede dar por finalizada su relación con EL BANCO, devolviendo inmediatamente la(s) TARJETA(S) inutilizadas, y cancelando el saldo total deudor a esa fecha.

DÉCIMA NOVENA: EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD.- EL BANCO en ningún caso responderá por los defectos de calidad, cantidad u otras condiciones y características de los bienes y/o servicios que el TARJETAHABIENTE adquiera mediante la utilización de la TARJETA, ni por el incumplimiento de las obligaciones contractuales por parte del(los) establecimientos afiliados al sistema de la tarjeta "VISA - BANCO AMAZONAS" en el(los) que se realizó el respectivo consumo, por lo que toda reclamación al respecto deberá formularse directamente al(los) establecimientos.

En todo caso, los consumos efectuados por el TARJETAHABIENTE le obligan aún en el evento de tales reclamaciones, y por lo tanto deberá cancelar al BANCO oportunamente todos los valores que le adeudare.

VIGÉSIMA: ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN.- EL BANCO debe prevenir al cliente de su obligación de actualizar, por lo menos anualmente, los datos que varíen, según el producto o servicio de que se trate, suministrando los antecedentes correspondientes.

VIGÉSIMA PRIMERA: TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.- El Banco declara que la información personal suministrada por el TARJETAHABIENTE y los otros interviene en la celebración o ejecución del presente contrato, será utilizada única y exclusivamente para el cumplimiento de las obligaciones contractuales emanadas del mismo.

Los datos personales que sean compartidos durante la vigencia del presente contrato o de cualquier negocio jurídico que pudieren celebrar posteriormente las partes, deberán ser recopilados y tratados en estricto apego a las disposiciones de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y demás normativa aplicable.

Los datos podrán ser comunicados a autoridades y organismos de control, para el cumplimiento de una obligación legal requerida, así como a proveedores de servicios y a terceros necesarios para la gestión y ejecución de relación contractual.

Los datos personales serán tratados durante la ejecución de las obligaciones derivadas de la relación contractual. El Banco podrá conservar información necesaria, a fin de cumplir las obligaciones legales requeridas. La duración de la conservación no será superior al plazo de prescripción legal de dichas responsabilidades.

El Banco declara que cuentan con los mecanismos adecuados para garantizar la seguridad de información y en general el cumplimiento de las obligaciones establecidas en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y normativa complementaria.

VIGÉSIMA SEGUNDA: DECLARACIONES.- El TARJETAHABIENTE declara haber sido advertido por EL BANCO que las transacciones financieras que realizarán con la TARJETA no deberán servir o provenir de actividades ilícitas y que se obligan a utilizarla en operaciones legales, en ningún caso en operaciones relacionadas con el lavado de activos o delitos afines.

Sin perjuicio de la verificación que EL BANCO realice, el TARJETAHABIENTE declara que no se encuentra comprendido dentro de la nómina de personas inhabilitadas para el manejo de cuentas en las entidades del sistema financiero nacional, o por mal uso y manejo de tarjetas de crédito o morosidad.

EL TARJETAHABIENTE autoriza expresamente al BANCO a entregar y requerir información en forma directa, a los Burós de Información Crediticia o a la Superintendencia de Bancos o de ser el caso a la Dirección Nacional de Registro de Datos Públicos, sobre su comportamiento de pago, sus operaciones activas y contingentes que mantuvieren con dichas instituciones financieras y sobre el cumplimiento de las obligaciones, manejo de tarjetas de crédito, y, en general cualquier información relevante para conocer su desempeño como deudor, determinar su capacidad de pago o para valorar su riesgo futuro, de conformidad con las normas del Código Orgánico Monetario y Financiero, y las resoluciones de la Junta de Política y Regulación Financiera.

VIGÉSIMA TERCERA: SEGURO DE DESGRAVAMEN.- El TARJETAHABIENTE, en caso de ser persona natural y durante la vigencia del presente contrato y hasta la completa extinción de todas sus obligaciones contraídas o por contraer por medio de la TARJETA, puede contratar directamente un Seguro de desgravamen para sí y entregarlo hasta la fecha de suscripción del presente contrato y, en caso de no entregar autoriza al banco a contratar por su cuenta un Seguro de Desgravamen para sí mismo. En dicha póliza deberá constar como beneficiario el Banco Amazonas S.A. En tal virtud, el Banco, queda facultado para tomar el seguro o hacer las renovaciones correspondientes y cargar dichos valores a la cuenta del TARJETAHABIENTE. En caso de siniestro el Banco, cobrará directamente el seguro y el valor o valores que reciba de los aseguradores, los aplicará en abono de cualquiera de las obligaciones que el TARJETAHABIENTE, estuviere adeudando.

VIGÉSIMA CUARTA: DETERMINACIÓN DE GARANTÍAS.- Todas las garantías constituidas por el TARJETAHABIENTE a favor del BANCO, relacionadas con cualquier operación crediticia, en la medida en que sus estipulaciones contractuales así lo posibiliten, respaldan también el pago de las obligaciones

adquiridas por el TARJETAHABIENTE como consecuencia del uso de la(s) Tarjetas(s) de Crédito que se emitan por su solicitud.

Adicionalmente, de creerlo pertinente, EL BANCO requerirá al TARJETAHABIENTE la constitución de nuevas garantías personales y/o reales para asegurar el pago de las obligaciones que éste adquiera a favor de aquel como consecuencia de la utilización de la(s) Tarjeta(s) de Crédito emitida(s) por su solicitud.

VIGÉSIMA QUINTA: DE LA GARANTÍA.- El (la/los) señor(es) libre

y voluntariamente se constituye(n) en GARANTE(S) para con el TARJETAHABIENTE o la SOLICITANTE, obligándose expresa e incondicionalmente en los términos y condiciones del presente contrato, a todas las obligaciones contraídas y que llegara a contraer el TARJETAHABIENTE o la SOLICITANTE, incluyendo capital, intereses, cargos y otros. La garantía tendrá una vigencia máxima de dos años, luego lo cual será necesario que el GARANTE la ratifique. En caso de que le niegue, el TARJETAHABIENTE o la SOLICITANTE constituirá nuevas garantías a satisfacción del BANCO. En ningún caso se considerará renovada tácitamente la garantía constituida inicialmente. El GARANTE podrá, en cualquier tiempo retirar la garantía concedida y no será responsable por los consumos que efectúe el TARJETAHABIENTE o la SOLICITANTE, a partir de la fecha de notificación del particular al Banco.

VIGÉSIMA SEXTA: NOTIFICACIONES. - Las notificaciones que correspondan a las partes en orden al presente contrato, incluyendo las modificaciones relacionadas con éste, así como a las tablas de cargos, intereses y costos, serán enviadas al lugar indicado por el TARJETAHABIENTE en su solicitud o a la dirección que conste registrada en los archivos del BANCO.

En forma adicional, futuras notificaciones también podrán darse a conocer al TARJETAHABIENTE mediante comunicación por medios electrónicos o de manera destacada en cada una de las oficinas del BANCO o en la página www.bancoamazonas.com

VIGÉSIMA SÉPTIMA: COMPETENCIA Y JURISDICCIÓN.- Las partes comparecientes aceptan y ratifican el total contenido de las cláusulas y estipulaciones que anteceden. En todo lo que no estuviere expresamente contemplado en este contrato, las partes comparecientes declaran que se entienden incorporadas a las estipulaciones de este contrato las disposiciones de carácter general emitidas por la Junta de Política y Regulación Financiera y la Superintendencia de Bancos.

En caso de controversias en la ejecución del presente contrato las partes renuncian fuero y domicilio, y expresan que se someterán a los jueces competentes de la ciudad de _____ y al trámite judicial que escoja al actor, sin perjuicio de que el actor pueda someter las controversias relacionadas con la interpretación, aplicación y ejecución del presente contrato a lo dispuesto en la Ley de Arbitraje y Mediación y su respectivo reglamento.

VIGÉSIMA OCTAVA: DECLARACIÓN ESPECIAL.- El (la) cónyuge del "TARJETAHABIENTE", si lo hubiere, se obliga por todas las obligaciones y los cargos que se realizaren y se responsabiliza con sus bienes y con los de la Sociedad Conyugal como garantía general de todas y cada una de las obligaciones contraídas, en virtud de este contrato, por el "TARJETAHABIENTE", en virtud de lo establecido en el segundo inciso del artículo 147 del Código Civil, esto es, *"Cuando actúan conjuntamente los dos cónyuges, o uno de ellos con la autorización del otro, respecto de los bienes sociales, obligan al patrimonio de la sociedad conyugal y, subsidiariamente, su propio patrimonio, hasta el monto del beneficio que les hubiere reportado el acto o contrato"*.

VIGÉSIMA NOVENA: NULIDAD PARCIAL.- Si una o más disposiciones de este contrato se llegase a declarar inválida, ilegal o inejecutable en cualquier jurisdicción o con respecto a cualquiera de las partes, dicha nulidad, ilegalidad o inejecutabilidad, no deberá ni podrá ser reputada por ninguna de las partes como que nulita, o torna ilegal o inejecutable el resto del contrato que hoy suscriben.

TRIGÉSIMO: CONOCIMIENTO Y ACEPTACIÓN.- La suscripción de este documento implica también el conocimiento y aceptación de los términos y condiciones, de los reglamentos que rigen la emisión y uso

de las tarjetas de créditos y cuyas cláusulas, se entienden así mismo, incorporadas al presente instrumento y que el "TARJETAHABIENTE" o la SOLICITANTE, declara(n) conocer y aceptar.

TARJETAHABIENTE

Nombre Tarjetahabiente/*Representante Legal:

C.C. /C.I./Pas. /Ruc:

Nacionalidad:

***Cargo:**

***Razón social:**

***(Aplica para Persona Jurídica)**

GARANTE

Nombre:

EL BANCO

EL BANCO