

CONTRATO DE AFILIACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS

PRIMERA: COMPARECIENTES.- En la celebración de este contrato intervienen: por una parte, el BANCO AMAZONAS S.A. debidamente representado por quien(es) suscribe(n) el presente contrato, como Emisor o Administrador de la Tarjeta de Crédito **VISA** u otras tarjetas existentes actualmente o que emita en el futuro, parte a la que en lo posterior se denominará como “el EMISOR” o “el BANCO”, y, por otra parte, como establecimiento afiliado, la persona cuyos datos de identificación aparecen al final del presente documento, a quien en adelante se denominará como “el ESTABLECIMIENTO”, cuyos datos constan en la solicitud de productos y actualización de datos, que son parte integrante del presente contrato como anexos del mismo.

SEGUNDA: ANTECEDENTES.- De acuerdo con las disposiciones legales vigentes, el Banco Amazonas S.A. y otros Bancos Emisores están facultados a emitir y operar tarjetas de crédito, tarjetas de débito, tarjetas de pago y tarjetas prepago amparadas bajo la marca VISA u otras existentes actualmente o que emitan en el futuro. Siendo así, el Banco Amazonas S.A. está facultado a afiliar a establecimientos comerciales a efectos de que estos puedan aceptar pagos por bienes y/o servicios a través del uso de las Tarjetas (“Las Transacciones”).

El Establecimiento tiene como actividad principal habitual, conforme las normas jurídicas que rigen la misma, y para poder desarrollar dicha actividad, el Establecimiento está interesado en que el BANCO lo afilie, de tal manera que pueda recibir pagos mediante el uso de la Tarjeta de Crédito, Débito, Pago o Prepago, que hagan sus respectivos clientes titulares de la misma (tarjetahabientes), en su(s) local(es) denominados(s)

TERCERA: OBJETO.- Con tales antecedentes, el BANCO afilia al ESTABLECIMIENTO a su red de establecimientos afiliados autorizados a aceptar pagos corrientes o rotativos mediante el uso de la Tarjeta de Crédito, Débito, Pago o Prepago, de tal forma que los titulares de la Tarjeta, cuando el estado de su relación crediticia con el BANCO o los Bancos Emisores así lo permita, podrán cancelar el valor de los bienes o servicios ofrecidos por el Establecimiento, mediante la suscripción de notas de cargo y/o vouchers bajo cualquier modalidad que el BANCO escoja, por valor equivalente. El Establecimiento por este contrato se obliga a aceptar las Tarjetas para el pago de los consumos, en moneda de curso legal en el Ecuador, con las limitaciones, excepciones y condiciones aquí contenidas y que consten en instrucciones dadas por el Emisor, quien a su vez se obliga a pagar el precio de acuerdo con los plazos, descuentos y demás condiciones estipuladas. El BANCO deja constancia que dentro del giro de sus negocios y de los Bancos Emisores Asociados a la red o redes que el Banco tenga disponible, también ofrecen para sus transacciones de tarjetas de crédito, planes de financiamiento a cierto número de meses para sus tarjetahabientes. En tales casos, dichos planes de financiamiento estarán disponibles en el Establecimiento exclusivamente para titulares y sus adicionales de las tarjetas emitidas por el BANCO y los Bancos Emisores Asociados a la red o redes que el Banco tenga disponible y no para titulares o adicionales de tarjetas emitidas por otras instituciones financieras. El servicio materia del presente contrato tendrá cobertura de uso a nivel nacional.

Para efectos del presente instrumento las partes se someterán a las siguientes definiciones, las cuales serán interpretadas en su sentido literal. Se entiende además que, todo lo que se mencione en singular aplicará también para lo plural:

DISPOSITIVO MÓVIL: Comprende a todo teléfono inteligente, teléfono móvil y/o computador de mano multitarea, construido a base de una plataforma informática móvil o inalámbrica, cuyas capacidades de procesamiento permiten inclusive almacenamiento de datos, con conexión permanente o intermitente de una red, sistema de posicionamiento global (GPS), entre otros avanzados. Salvo disposición en contrario, se entenderá por función multitarea, el acceso a Internet de manera óptima vía WI-FI, o por redes 3G, 4G, LTE, y otros más avanzados, los cuales son proporcionados por operadoras de telefónica celular, inclusive.

INTERNET: Es la red mundial que permite el intercambio de información, y permite el acceso a portales, dominios electrónicos, servicios en general, sea de forma inalámbrica o mediante conexión alámbrica, en cualquier DISPOSITIVO MÓVIL y/o TERMINAL.

ORDEN: Comprende toda acción instruida por el Tarjetahabiente y/o Establecimiento, ejecutando, aceptando o rechazando, un cargo por concepto de adquisición de bienes y/o servicios ofertados por un Establecimiento, incluyendo aquel identificado en el presente instrumento, a través de POS virtual.

POS VIRTUAL: Sistema aplicativo para DISPOSITIVOS MÓVILES, y para TERMINALES mediante aplicativo de botón de pago, el cual permite al Tarjetahabiente almacenar cierta información de Tarjetas de Crédito, Débito, Pago o Prepago registradas exclusivamente por el éste último, permitiendo efectuar transacciones únicamente a través de número de teléfono celular, sin necesidad de presencia física del plástico, descargando así el importe requerido con cargo a dicha tarjeta, y remitiendo la notificación respectiva sea a otro Tarjetahabiente o al Establecimiento.

PERFIL: Comprende todo conjunto de características que identifican tanto al Tarjetahabiente como al Establecimiento, pudiendo incorporar la opción de carga de imagen personal, denominación de usuario o "username", y cualquier otro que permita el POS virtual para el acceso y consecuente prestación del servicio.

TERMINAL: Corresponde a todo computador u ordenador, así como también aquellos con capacidad portátil, compuesto de hardware y software, con funciones de procesamiento y almacenamiento de datos, permitiendo acceder a sistemas y usos de distintos programas y/o aplicativos, incluyendo los de POS virtual. Puede incluir además la capacidad de una plataforma informática móvil o inalámbrica, sistema de posicionamiento global (GPS), así como también con funciones multitarea que permiten el acceso a Internet de manera óptima vía WI-FI, o por redes 3G, 4G, LTE, y otros más avanzados, los cuales generalmente son proporcionados por operadoras de telefónica celular, inclusive.

VENTA SEGURA: Se entiende como VENTA SEGURA a toda transacción que cumpla con los siguientes requisitos y parámetros: a) Cuando se trata de ventas presenciales, deberá el Establecimiento verificar el número de teléfono del tarjetahabiente, que éste corresponda al dispositivo móvil que lleva consigo, que la imagen corresponda a la del tarjetahabiente y que la transacción sea aceptada por el tarjetahabiente. b) Cuando la venta sea no presencial, la verificación es tácita cuando el Establecimiento envía la solicitud al número de celular indicado por el tarjetahabiente y éste acepta el pago.

CUARTA: OBLIGACIONES Y DERECHOS.- Antes de completar una transacción que involucre la Tarjeta de Crédito, Débito, Pago o Prepago, el Establecimiento se obliga y acepta cumplir incondicionalmente con:

4.1. Cerciorarse de que al momento de presentar una tarjeta física, la misma esté firmada, que no presente alteraciones, falsificaciones o mutilaciones y que se encuentra vigente, es decir, que no ha llegado la fecha de caducidad que aparece grabada en la propia tarjeta. En el caso de tarjetas virtuales y cuando la compra se haga de manera presencial, deberá presentar su cédula de identidad y/o ciudadanía, en compras no presenciales se realizará mediante el proceso ya establecido. Para los casos indicados anteriormente, el BANCO se compromete a capacitar al personal de ventas del ESTABLECIMIENTO, en cuyo caso se suscribirá(n) la(s) Acta(s) de que se ha cumplido con la(s) mencionada(s) capacitación(es).

4.2. El Establecimiento se obliga a que en las transacciones que realice exigirá la presencia del tarjetahabiente, la cédula de identidad y/o ciudadanía o pasaporte (para las tarjetas emitidas en el exterior) y la presentación del plástico de la tarjeta, si la transacción se realiza por medio de un POS físico; de realizar el tarjetahabiente la transacción en un POS virtual, el Establecimiento requerirá otro tipo de seguridades como PIN o clave para verificación. Las transacciones efectuadas en violación a esta norma se considerarán ilegítimas, con los efectos señalados. Es obligación del Establecimiento retener todas las tarjetas cuya retención es requerida en los boletines o a través de un POS físico. Para aquellos establecimientos que utilicen un POS virtual, solo podrán procesar aquellas transacciones que sean solicitadas por el tarjetahabiente titular o adicional.

4.3. En el caso de que el tarjetahabiente realice una compra presencial con POS físico, el Establecimiento deberá constatar que los cuatro primeros dígitos impresos en la tarjeta estén en alto relieve, coincidan con los cuatro dígitos que integran el número de cuenta del tarjetahabiente, y que deberán estar grabados precisamente debajo de los anteriores. El Establecimiento queda obligado a retener la tarjeta y ponerla a disposición del Emisor, cuando cualquiera de los cuatro primeros dígitos del número de la cuenta, no concuerden con los cuatro dígitos preimpresos en alto relieve en la tarjeta o, cuando el adquirente solicite la retención. A más de verificar el número de cuatro dígitos o "BIN", impreso en el anverso de la tarjeta, el Establecimiento está obligado a verificar el holograma de Visa Internacional así como cumplir con las medidas de seguridad establecidas por las otras marcas que el Emisor emita o represente en el futuro.

4.4. En compras presenciales que el tarjetahabiente realice mediante el POS físico, el Establecimiento se obliga a retener y notificar inmediatamente al Emisor, cuando le sean presentadas tarjetas de crédito, débito, prepago o pago, que se pretende utilizar por personas distintas a su titular. En igual forma, deberá retener las tarjetas que evidencien cualquier signo de alteración, falsificación o cuyos dígitos o datos aparezcan publicados en las listas o boletines de tarjetas canceladas, bloqueadas, suspendidas o extraviadas, (refiérase al inciso 4.2). Dicha tarjeta deberá ser remitida al Emisor en el término de veinticuatro horas siguientes de haber sido retenida.

4.5. En compras presenciales que el tarjetahabiente realice mediante el POS físico, el Establecimiento utilizará, para registrar las transacciones efectuadas al amparo de esas tarjetas, las notas de cargo y/o vouchers que para este efecto le suministre el Emisor. El Establecimiento llenará en forma completa y legible las notas de cargo y/o vouchers, sin alterarlas ni enmendarlas y tendrá especial cuidado en conseguir correctamente los datos referentes al nombre del titular de la Tarjeta de Crédito, Débito, Prepago o Pago, numeración, vigencia y demás datos de la tarjeta, del Banco Emisor, el valor exacto de la transacción, datos del adquirente y datos del propio Establecimiento. En el POS virtual, el Establecimiento se obliga a registrar la información correspondiente a las compras efectuadas por este medio y entregar al Banco adquirente los soportes de dichas transacciones.

El Establecimiento se obliga a desglosar el IVA en todas las notas de cargo y/o vouchers suscritos por los tarjetahabientes en pago de sus consumos. El Emisor no tramitará notas de cargo y/o vouchers en los que no se haya cumplido con este requisito, independiente del derecho del Emisor a desafiliarse al Establecimiento y a denunciar el hecho a las autoridades correspondientes.

4.6. El Establecimiento, luego de comprobar que todos los requisitos establecidos para este tipo de transacciones estén debidamente cumplidos, para las compras realizadas mediante el POS físico, exigirá que el titular de la Tarjeta de Crédito, Débito, Prepago o Pago firme la correspondiente nota de cargo y/o voucher, asegurándose satisfactoriamente que la firma y rúbrica sean iguales a las que aparecen en el reverso de la tarjeta y del documento de identificación del tarjetahabiente, por lo que el Establecimiento se obliga a solicitar al tarjetahabiente dicho documento de identidad en toda transacción. Para las compras realizadas mediante el POS virtual no existen notas de cargo y/o vouchers firmados por el tarjetahabiente, solo la aceptación de la compra por parte del tarjetahabiente por el medio ya establecido para generar la transacción; las partes dejan constancia que la tecnología utilizada para este efecto, se encuentra bajo estándares adecuados de validación de seguridad, de la franquicia Visa Internacional y bajo las normas PCI.

En compras presenciales mediante el POS físico, el Establecimiento entregará al tarjetahabiente una copia de la nota de cargo y/o voucher, conservará su respectiva copia y los originales serán entregados al Emisor, a través de cualquiera de sus agencias. El Emisor podrá proveer vouchers especiales dependiendo del tipo de transacción, que el Establecimiento se obliga a utilizar para cada caso. Para las transacciones realizadas mediante POS virtual, el tarjetahabiente y el Establecimiento recibirán un voucher electrónico.

4.7. Con el propósito de transcribir en las notas de cargo y/o vouchers, tanto los datos de identificación del Titular de la tarjeta de crédito, débito, prepago o pago, como los del Establecimiento, el Emisor concede en comodato precario al Establecimiento, los dispositivos POS (físicos o virtuales) que oportunamente le entregará y que serán utilizados invariablemente para registrar toda transacción que se realice al amparo de las tarjetas de crédito, débito, prepago o pago, los mismos que no podrán ser trasladados a otra ubicación sin la autorización expresa del Emisor. En el caso de POS virtual no se deben realizar transacciones fuera del territorio ecuatoriano.

La entrega o instalación de los equipos sean POS físicos o descarga de POS virtuales se efectuarán bajo las condiciones que el Emisor convenga con el Establecimiento, comprometiéndose el Establecimiento a conservar dichos equipos o programas en forma idónea, el Establecimiento declara que conoce que para la instalación y/o funcionamiento del POS físico o virtual debe tener un promedio de treinta (30) transacciones mensuales realizadas mediante los equipos POS físicos, virtuales o, cifra que podrá ser modificada por el Emisor y que de suceder se informará al Establecimiento; en caso de que el Establecimiento no cumpla con el mínimo de transacciones anteriormente mencionadas, el Emisor tiene la potestad de retirar los equipos o bloquear los POS que se encuentren instalados en los locales del Establecimiento sin necesidad de formalidad alguna, requerimiento, ni indemnización de daños y perjuicios, quedando a criterio del Emisor proceder con lo antes mencionado en caso de incumplimiento por parte del Establecimiento con lo indicado en este numeral. El ESTABLECIMIENTO autoriza al EMISOR a debitar de la cuenta corriente o ahorros que mantenga en EL BANCO el(los) valor(es) correspondiente(s) al costo mensual, instalación o descarga de los equipos POS sean físicos y virtuales que hayan sido entregados o instalados al ESTABLECIMIENTO; en caso del ESTABLECIMIENTO no cancelar los valores antes referidos, el BANCO tendrá derecho a ejercer las acciones de cobro que hubiere lugar.

El Establecimiento se compromete a utilizar los dispositivos antes descritos para el proceso de todas sus transacciones con tarjetas de crédito, débito, pago o prepago, sean estas nacionales o internacionales, tales como Visa u otras tarjetas o marcas que el Banco Amazonas u otros Bancos Emisores actualmente emitan o representen en el futuro.

El Establecimiento se obliga a conservar y cuidar adecuadamente estos bienes, evitando su deterioro por maltratos, vandalismo o negligencia de parte de sus colaboradores o alguna otra persona que esté en su local, comprometiéndose a realizar a su costa, las reparaciones y reposiciones en caso de daños o pérdidas ocasionadas por los motivos antes expuestos.

El Establecimiento se obliga a no utilizar, insertar o permitir dispositivos alguno de copiado de información electrónica o alterar los equipos entregados por el Emisor, ya sea por quienes laboren en el Establecimiento o por terceros.

En el caso de POS virtual, el Establecimiento se obliga a no proporcionar, prestar, ceder, compartir, transmitir, transferir bajo ninguna circunstancia y a favor de otro establecimiento o de terceros, inclusive tarjetahabientes, la clave y/o contraseña de acceso al PERFIL propio del Establecimiento, así como aquella información de VENTA SEGURA, provisto por la red o por el BANCO. Es de exclusiva responsabilidad del Establecimiento el mal uso que se dé a la información que debe permanecer en debida confidencialidad. En caso de incumplimiento, ello derivará de manera automática en la cancelación definitiva del servicio al Establecimiento, sin perjuicio de ejercer las acciones legales que correspondan por dicho incumplimiento.

En caso de duda, indecisión o sospecha acerca del portador o tenedor del DISPOSITIVO MÓVIL y/o TERMINAL, a través del cual se pretenda realizar una transacción mediante un POS virtual, el Establecimiento obligatoriamente notificará a su línea de supervisión a fin de que se analice la situación y de ser necesario contactar al servicio técnico de la red o el BANCO para que se puedan tomar los correctivos que sean del caso de forma inmediata.

Si se presentaren situaciones anómalas, irregulares, o sospechosas, inclusive en el mismo lugar del Establecimiento, éste deberá notificar de manera inmediata a la red o BANCO, a fin de que adopte las medidas necesarias para evitar cualquier riesgo al tarjetahabiente y/o Establecimiento, según el caso.

En POS virtual el Establecimiento se obliga en virtud del presente contrato, a que las seguridades, de hardware y de software (firewalls, antivirus y otros) que mantiene, no limiten ni interfieran con el adecuado y buen desempeño de la red o redes existentes. De igual manera el Establecimiento debe contar con un servicio de Internet que se mantenga normalmente estable y con una calidad de señal óptima que garantice el normal uso del aplicativo.

4.8. El Establecimiento, en ningún caso podrá fraccionar el valor de los bienes o servicios emitiendo dos o más notas de cargo que amparen la misma transacción, con el fin de eludir la autorización previa del Emisor (refiriéndose a la cláusula quinta). Si de hecho lo hiciere, el Establecimiento será responsable por el monto total de la transacción y el Emisor se reserva el derecho de no recibir y no gestionar el cobro y reembolso de las notas de cargo involucradas. En caso de que el Emisor hubiere acreditado o pagado indebidamente al Establecimiento, valores por concepto de notas de cargo mal emitidas, no autorizadas o provenientes de operaciones con tarjetas caducadas, alteradas, registradas en los boletines o distintas de las tarjetas de crédito, débito, prepago o pago autorizadas, el Establecimiento expresamente autoriza al Emisor para debitar de su cuenta corriente o de ahorros o depósito a plazo que tuviere en el Banco Amazonas S.A., o de cualquiera de sus entregas de notas de cargo, los valores mencionados, reservándose el Emisor el derecho de exigir al Establecimiento la devolución de lo pagado por este concepto.

El Establecimiento se obliga en el POS virtual al confirmar con el tarjetahabiente o Establecimiento, la correcta digitación del número celular del DISPOSITIVO MÓVIL y/o TERMINAL al momento de realizar la transacción. Si se equivocare deberá rectificar de manera inmediata, sin que por ello suponga cargo, doble cargo, tarifa adicional por intento o comisión alguna al tarjetahabiente.

4.9. El Establecimiento nunca deberá proporcionar dinero en efectivo a los titulares de las tarjetas de crédito, débito, prepago o pago, a cambio de la suscripción de una nota de cargo, cualquiera que sea su monto, ya que la suscripción de estos documentos corresponderá en forma exclusiva a ventas o servicios efectivamente realizados o prestados; por lo tanto, el EMISOR no se responsabilizará, ni reconocerá pago alguno en estos casos, ni en los que obedezcan a devolución de mercaderías u otros similares.

4.10. El Establecimiento no podrá presentar para procesamiento ningún comprobante que no se haya originado como resultado de un acto entre el tarjetahabiente y el Establecimiento.

4.11. En caso de cambio de razón social, denominación, propietario, representante legal o administrador, dirección y teléfono de su(s) local(es), actividad comercial, RUC o cierre parcial o definitivo de operaciones

comerciales, el Establecimiento deberá notificar por escrito al Emisor tales cambios, con una antelación mínima de treinta días.

4.12. El Establecimiento o proveedor afiliado (Vendedor), se compromete a requerir las tarjetas de crédito de las marcas mencionadas, como único medio de pago de los servicios, bienes de consumo o mercaderías en general, que venda al titular o adicional de dichas tarjetas.

4.13. El Establecimiento se compromete a no realizar actividad ilícita alguna, especialmente aquellas relacionadas con el financiamiento de terrorismo tipificadas en la Ley de Sustancias Estupefacientes y Psicotrópicas y/o la Ley de Prevención, Detección y Erradicación del Delito de Lavado de Activos y del Financiamiento de Delitos; y, en todo caso, deslinda de toda responsabilidad al Banco Amazonas S.A., en caso de incurrir en cualquier actividad ilícita, por esta razón autoriza al Banco a proporcionar la información que requieran las autoridades competentes.

4.14. El Establecimiento no efectuará recargos o cobros adicionales al precio normal de sus productos o servicios, como consecuencia de la utilización de la tarjeta de crédito; el incumplimiento de esta obligación dará derecho al Banco para dar por terminado el presente contrato sin requisito formal o legal alguno e informar a la Superintendencia de Bancos.

4.15. Para el pago a través de la tarjeta de crédito, sin la presencia física del Tarjetahabiente ni del plástico correspondiente, respecto de consumos, EL ESTABLECIMIENTO efectuará la transacción de manera electrónica, a través del dispositivo POS referido en el numeral 4.7 del presente convenio, digitando el número manualmente; dejando constancia que toda transacción así como la entrega de los productos al tarjetahabiente serán debidamente documentadas por el Establecimiento.

4.16. Las partes dejan expresamente aclarado que en caso de reclamos por parte del Tarjetahabiente, en los que éste niegue haber autorizado parcial o totalmente los cargos antes referidos, EL ESTABLECIMIENTO facilitará inmediatamente al Banco toda la documentación necesaria para desvirtuar dicho reclamo, de recibir el Banco dicha documentación en orden, hará su mejor esfuerzo para confirmar el cargo con el Tarjetahabiente. Si el Tarjetahabiente o el Banco rechazaran las explicaciones y pruebas dadas, el Banco estará facultado a descontar inmediatamente del pago de su facturación, el valor de los reclamos (Contracargos), con un recargo del 1.5% por concepto de gastos operativos, si la facturación fuera insuficiente para cubrir los valores, el Establecimiento se obliga a cancelar al Banco dentro de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes contadas desde la fecha del requerimiento el monto total de los mencionados reclamos y gastos o el saldo según sea el caso. Ninguna responsabilidad tendrá en tal caso el Banco.

4.17. EL ESTABLECIMIENTO asume total responsabilidad, respondiendo hasta por la culpa levísima, respecto del mal uso que sus empleados, funcionarios o dependientes efectúen de la información obtenida para efectos de las autorizaciones de que trata este convenio, debiendo reembolsar al BANCO por posibles cargos efectuados fraudulentamente, de conformidad y en los términos que se establecen en el numeral 4.16 anterior.

4.18. El Establecimiento no ejecutará cobros pendientes en favor del Banco, por lo que no aceptará una tarjeta para cobrar o refinanciar una deuda existente, aceptar pagos del tarjetahabiente por cargos previos a la tarjeta, procesar una transacción para cobrar el monto de un cheque devuelto u otra forma de pago del tarjetahabiente o de un tercero, y, presentar recibos de venta a nombre de otro comercio.

4.19. El Establecimiento se obliga a respetar y cumplir con todas las normas operativas que el Emisor tiene para sus tarjetas de crédito, débito, pago o prepago, así como el Código Orgánico Monetario y Financiero, su Reglamento y las Resoluciones de la Junta Política y Regulación Financiera y de los Órganos de Control que norman el uso regular de tarjetas de crédito, débito, pago o prepago a nivel nacional e internacional como forma de pago de bienes y servicios.

4.20. Adicionalmente, EL ESTABLECIMIENTO tiene los siguientes derechos:

- Podrá utilizar y gozar de los demás servicios y beneficios gratuitos o remunerados que “el Banco” haga extensivos a sus usuarios.
- De manera general tiene todos los derechos que le confiere la Constitución, leyes y resoluciones pertinentes de la República del Ecuador.
- A formular reclamos por los servicios prestados por “el Banco”.
- A ser informado mediante cualquier canal o vía o publicación o web institucional los cambios en las tarifas.

- Tendrá derecho a la Educación Financiera.
- Tendrá derecho a la información de productos y servicios financieros.
- Tendrá derecho a elegir con libertad los productos y servicios financieros.
- Tendrá derechos a obtener productos y servicios financieros de calidad.
- Tendrá derecho al acceso a la información y documentación.
- Tendrá derecho de protección de las instancias administrativas o judiciales.

QUINTA: AUTORIZACIONES.- El Establecimiento se obliga de manera inexcusable, a solicitar la autorización al Emisor para toda transacción que se pretenda realizar al amparo de las tarjetas de crédito, débito, pago o prepago, así como a incluir el número de la autorización en la nota de cargo y/o voucher. A falta de esta autorización, el Emisor se deslinda cualquier responsabilidad actual y futura respecto del pago de las transacciones así realizadas. Si bien la autorización garantiza que el tarjetahabiente cuenta con crédito suficiente para efectuar la transacción, no garantiza la identidad de la persona que suscribe el voucher, quedando la verificación de ésta bajo responsabilidad del Establecimiento.

SEXTA: COMISIONES Y PLANES DE FINANCIAMIENTO.- El Establecimiento se obliga expresa e irrevocablemente, como resultado de los beneficios que le representa la afiliación a este sistema de tarjetas de crédito, de la gestión realizada por el Banco y dado que el Banco asume el riesgo crediticio del tarjetahabiente en las transacciones procesadas por el Establecimiento, a reconocer al Banco la comisión fijada para cada plan de financiamiento al que pueda acceder el tarjetahabiente. El Banco deducirá la comisión de los valores que deberá pagar al Establecimiento, así como los costos por los servicios que preste el Banco.

La comisión acordada por las partes a favor del Banco respecto de los consumos efectuados con la tarjeta en el establecimiento, será la siguiente:

Corriente	%
-----------	---

Diferido con Intereses						
Plazo	3	6	9	12	18	24
Comisión	%	%	%	%	%	%

Diferido sin Intereses			
3	6	9	12
%	%	%	%

Diferidos sin Intereses más meses de Gracia			
3+1 Gracia	3+2 Gracia	6+1Gracia	6+2Gracia
%	%	%	%

Se deja constancia que dichas comisiones y plazos podrán variar posteriormente, por lo que el Establecimiento declara anticipadamente que acepta todas las modificaciones de los porcentajes y plazos que se establezcan por parte del Emisor con posterioridad al presente contrato, los mismos que no excederán de los límites máximos permitidos por las leyes y Resoluciones pertinentes.

El Establecimiento declara que a la firma del presente contrato recibe el folleto Tarifario, que voluntariamente acepta previa y expresamente, suscribiendo para tal efecto, en el cual constan las tarifas por este servicio así como los canales autorizados por la Superintendencia de Bancos a través de los cuales se solicitan y prestan los servicios materia del presente instrumento.

En el caso de POS virtual, las transacciones realizadas mediante ORDEN vía páginas web o aplicación móvil donde corresponda, las cuales son ejecutadas a través de botón de pagos propio de la Red o Redes virtuales, el Establecimiento cancelará una tarifa equivalente al uno por ciento (1%) del monto total de la ORDEN efectiva a través de dicho botón de pago, salvo que por disposición de Autoridad Competente o normativa legal aplicable, se establezca un valor o porcentaje superior o inferior por este concepto, particular que será debidamente notificado de manera oportuna, debiendo para el efecto suscribir el instrumento respectivo para continuar brindando el servicio.

SÉPTIMA: RESPONSABILIDAD.- Expresamente se establece que el Banco no asume responsabilidad alguna en asuntos referentes a la calidad, marca o cualquier otra condición de las mercaderías o servicios que se vendan con las tarjetas de crédito; toda controversia relacionada con la compraventa o prestación

de servicios, deberá ser solucionada directamente entre el Establecimiento (Vendedor) y el Tarjetahabiente (Comprador).

OCTAVA: PRESENTACIÓN AL COBRO.- El Establecimiento deberá presentar al Banco todos los originales de las notas de cargo y/o vouchers suscritas por los titulares de las tarjetas de crédito, dentro del término de cinco días hábiles de realizada la transacción, recomendando el Emisor que lo más adecuado es presentarlas al siguiente día hábil. El Emisor cancelará al Establecimiento de la siguiente manera:

Forma de Pago	Banco	Beneficiario	Nº de cuenta
Cuenta Corriente			
Cuenta de Ahorro			
Cheque			

Los pagos en cheque y crédito a cuenta corriente o ahorros en el Banco Amazonas se realizarán mínimo en 24 horas laborables y si los pagos son mediante transferencias interbancarias se realizarán mínimo en 48 horas laborables; los fines de semana y feriados se pagará dentro de los primeros días laborables.

El Banco aceptará del Establecimiento todos los originales de las notas de cargo y/o vouchers que reúnan los requisitos y verificaciones estipulados en este instrumento para su crédito o reembolso respectivo, menos la comisión convenida y descontando los créditos por devoluciones recibidas durante los periodos antes descritos, inconsistencias al validar cada una de las transacciones enviadas o por reclamos debidamente sustentados y justificados por los tarjetahabientes. En consecuencia, el Establecimiento acepta someterse a todos los preceptos descritos y a los efectos que su incumplimiento origine, toda vez que el Banco rechazará y devolverá todas las notas de cargo y/o vouchers que no cumplan con los requisitos determinados en este acuerdo, sin responsabilidad alguna para el Banco.

NOVENA: EXHIBICIÓN DE MARCAS.- El Establecimiento se obliga a colocar en lugares visibles de su(s) local(es), las marcas de servicio y demás material promocional proporcionado por el Banco, anunciando al público en general que se encuentra afiliado al sistema de tarjetas de crédito. Así mismo, autoriza al Banco para que pueda incluir su nombre en las guías o directorios de Establecimientos Afiliados que éste publique y en los planes de publicidad que programe.

DÉCIMA: CONFIDENCIALIDAD.- Las partes se comprometen, mutua y formalmente, a mantener absoluta reserva y confidencialidad sobre los planes, tarifario, estrategias, bases de datos y cualquier documentación a la que la otra parte tenga acceso con ocasión de la suscripción del presente contrato. Por tal motivo, las partes declaran que la información antes mencionada es privilegiada para el uso y desarrollo del objeto de este contrato y, por lo tanto tiene estricto carácter de secreto y confidencial.

En tal virtud, ni el Establecimiento ni el Banco, podrán utilizar ni divulgar la información a la que este instrumento se refiere, ya sea total o parcialmente, a ningún tercero, persona natural o jurídica, en especial a sus respectivos competidores directos o indirectos; salvo que dicha información sea requerida por autoridad competente, durante la vigencia de este convenio y dos años posteriores a su finalización.

Cualquier violación de las obligaciones de confidencialidad y reserva estipuladas, dará lugar al pago, al ESTABLECIMIENTO o al Banco, según sea el caso, de las correspondientes indemnizaciones por años y perjuicios, previo el trámite legal correspondiente.

DÉCIMA PRIMERA: PLAZO.- La vigencia de este convenio es indefinida, sin embargo, cualquiera de las partes puede darlo por terminado unilateralmente, indemne de todo perjuicio, mediante aviso escrito con una antelación de no menos de treinta días. En todos los casos de terminación de este convenio, el Establecimiento se obliga a devolver al Banco todo el material, dispositivos y equipos que éste le hubiera entregado para el funcionamiento del servicio de Tarjetas de Crédito. Si la devolución no se produce, o fuera hecha en condiciones tales que los bienes estuvieren en mal estado o inutilizables, el Establecimiento autoriza al Emisor a debitar de sus cuentas en el Banco Amazonas S.A., el valor de los bienes inservibles o de los daños causados en los mismos.

Sin perjuicio de lo señalado en el párrafo precedente, el Emisor se reserva el derecho de cancelar y dar por terminado este convenio si ocurre cualquiera de las circunstancias mencionadas a continuación:

- Cuando el Establecimiento no utilice el sistema en un plazo específico de sesenta a ciento veinte días.

- Por quiebra, disolución de la sociedad y/o cualquier otra acción societaria, legal, judicial. etc., que proceda contra el Establecimiento.
- Cambio de naturaleza o giro comercial del negocio.
- Cambio en la dirección administrativa o dueños del Establecimiento.
- Por clausura del Establecimiento por parte del Servicio de Rentas Internas, Municipio, etc.
- Cambio o alteraciones de los medios electrónicos otorgados por el Banco para realizar transacciones fraudulentos.
- Por presentar reclamos recurrentes por contracargos o disputas, la cual no mantenga las evidencias necesarias para el descargo.
- Cuando por cualquier medio se demostrará que el ESTABLECIMIENTO efectúa a través de tarjetas de crédito, la venta o el suministro de bienes y servicios por valores superiores a los establecidos para sus ventas normales o de descuento.

Una vez cancelado este acuerdo, el Establecimiento quedará obligado a responder pecuniariamente por los montos que resultaren fraudulentos y/o por cuotas o por contracargos, en el lapso de los ciento veinte días siguientes a la fecha referida como terminación del acuerdo.

DÉCIMA SEGUNDA: MODIFICACIÓN.- El Banco podrá efectuar modificaciones a este convenio, de lo cual se notificará por escrito al Establecimiento, el cual, previo acuerdo, se obliga a cumplir con dichas modificaciones.

Este instrumento invalida otro acuerdo anterior entre las Partes sobre el presente objeto.

Si una o más disposiciones de este contrato se llegase a declarar inválida, ilegal o inejecutable en cualquier jurisdicción o con respecto a cualquiera de las partes, dicha nulidad, ilegalidad o inejecutabilidad, no deberá ni podrá ser reputada por ninguna de las partes como que nulita, o torna ilegal o inejecutable el resto del presente contrato. De suceder esto se interpretará como si no incluyera la estipulación o estipulaciones que se declaren nulas y los derechos y obligaciones de las Partes contratantes serán interpretadas y observadas en la forma que en derecho proceda.

DÉCIMA TERCERA: FUTURAS MARCAS Y MEDIOS DE PAGO.- El Establecimiento deja constancia y acepta sin reservas que si con posterioridad a la fecha de celebración de este contrato existiere uno o más, marcas o medios de pago, que emita, use o represente el Emisor, y fuese comunicado por el Emisor por escrito, se entenderá que todas las cláusulas contenidas en este contrato son aplicables y exigibles para el Establecimiento respecto a la nueva marca, o medio de pago y viceversa, sin necesidad de nueva suscripción de contrato o documento adicional alguno.

El Emisor considerando el Plan Nacional del Buen Vivir 2013 – 2017, que establece el uso de medios de pago electrónicos como política de estado enfocada a garantizar una adecuada liquidez en la economía, y cumpliendo lo dispuesto en el Código Orgánico Monetario y Financiero, así como las resoluciones de la Junta de Política y Regulación Financiera, podrá unirse al uso de medios de pago electrónicos y en ese evento aplicará las máximas tarifas correspondientes por usos de medios electrónicos.

DÉCIMA CUARTA: DECLARACIONES Y AUTORIZACIONES.- **a)** Quien suscribe este contrato a nombre del Establecimiento, tiene atribuciones suficientes para hacerlo y obligarlo legalmente de acuerdo a las disposiciones estatutarias; por tanto el Establecimiento queda obligado en los términos de este convenio y sus anexos, en consecuencia el cambio del o los Representantes Legales del Establecimiento no implica de ninguna manera modificación alguna a las condiciones de este convenio. **b)** Si el tarjetahabiente (Comprador) incumpliere con el pago de sus obligaciones al Emisor, éste último notificará de este hecho al Establecimiento, el cual se obliga a suspender inmediatamente los despachos al tarjetahabiente (Comprador). Si el Establecimiento (Vendedor) incumpliere esta obligación, el EMISOR no asumirá ninguna responsabilidad ni obligación de pago por las transacciones realizadas en contravención a este compromiso. **c)** De acuerdo con la Ley del Sistema Nacional del Registro de Datos Públicos, con la reglamentación que se dicte al respecto, y con la resoluciones sobre la materia, por medio de la presente y con pleno conocimiento, el Establecimiento, a través de la persona que suscribe este contrato otorga expresa autorización al Banco Amazonas S.A., para que pueda obtener información relacionada con el Establecimiento en el Registro de Datos Crediticios, operada por la Dirección Nacional de Registro de Datos, **d)** El Establecimiento, a través de la persona que suscribe este contrato, declara expresamente que los pagos, dineros, valores recibidos o entregados al Banco, producto del presente contrato tienen y tendrán origen lícito y permitido y no provienen de ninguna actividad ilícita, especialmente a ninguna relacionada con el cultivo, producción, fabricación, almacenamiento, transporte o tráfico ilícito de sustancias estupefacientes o psicotrópicas ni con el financiamiento al terrorismo. **e)** El Emisor se reserva la

facultad de realizar auditorias al Establecimiento en forma directa o a través de la empresa que designe, para verificar las condiciones de custodia lógica, física y organizada de los dispositivos entregados, documentos e información sensible de las cuentas y transacciones que se encuentran almacenadas y procesadas, para salvaguardar la privacidad y seguridad de dicha información, en caso de negativa injustificada por parte del Establecimiento, el Emisor suspenderá inmediatamente el servicio. **f)** Con excepción de los datos sobre ideología, afiliación política o sindical, etnia, estado de salud, orientación sexual, religión, condición migratoria, sigilo bancario y bursátil, el Establecimiento autoriza al Emisor a utilizar sus datos personales, para fines mercadológicos y/o publicitarios y/o mercadotecnia digital y/o estrategia comunicacional en los diferentes escenarios digitales, facultando al Emisor a enviar, a su domicilio o al correo electrónico u otras plataformas o redes sociales, que constan detalladas en la solicitud respectiva, publicidad de productos y servicios del Emisor o de un tercero que busca intercambios comerciales, financiados por el Emisor, o con promociones donde participe el Emisor, aumentando la satisfacción del Establecimiento con el Emisor y, facultando al Emisor para que lo contacte vía telefónica o de manera directa en cualquier lugar, incluyendo su lugar de trabajo para ofrecerle algún servicio financiero o encuesta de satisfacción de sus servicios financieros. El Emisor podrá contactarlo en un horario de 08h30 a las 17h00 horas (de lunes a viernes en días laborables). Esta autorización y facultad estará vigente hasta que el Establecimiento realice la revocación de la misma en persona, o por escrito o por mail al Emisor durante el horario de atención al público, o a través de algún otro medio electrónico que para tal efecto el Emisor habilite.

DÉCIMA QUINTA: TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES. –

En aplicación a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y demás normativa aplicable a la materia, las Partes declaran y aceptan que la información personal y de contacto de las personas relacionadas o parte de cada una de ellas, que sea suministrada en virtud de la celebración o ejecución del presente contrato será utilizada única y exclusivamente para el cumplimiento de las obligaciones contractuales emanadas del mismo.

Los datos personales que sean compartidos durante la vigencia del presente contrato o de cualquier negocio jurídico que pudieren celebrar posteriormente las partes, deberán ser recopilados y tratados en estricto apego a las disposiciones de la normativa de protección de datos aplicable.

Las Partes expresamente declaran que cuentan con los mecanismos adecuados para garantizar la seguridad de información y en general el cumplimiento de las obligaciones establecidas en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y normativa complementaria.

Las partes declaran que cualquier tratamiento de datos personales que se requiera para dar cumplimiento a las obligaciones emanadas del presente contrato, deberá ser informado a la contraparte, indicando el motivo de dicho tratamiento y la base por la cual dicho tratamiento se legitima.

En caso de que fuera necesario realizar un tratamiento de datos entre las partes, éstas firmarán una adenda el cual contendrá las condiciones y pautas para el mismo.

DÉCIMA SEXTA: LEGISLACIÓN, CONTROVERSIAS, JURISDICCIÓN, DOMICILIO Y COMPETENCIA.-

En caso de existir controversias o diferencias derivadas de la ejecución de este contrato, que no puedan ser resueltas por mutuo acuerdo, las partes renuncian fuero y domicilio y deciden someterse a decisión del Tribunal de Arbitraje de la Cámara de Comercio de _____, que se sujetará a lo dispuesto por la Ley de Arbitraje y Mediación, el Reglamento del Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio de _____ y cualquier otra reglamentación que se expida sobre el particular, atendiendo las siguientes normas:

- 1) Los árbitros serán seleccionados conforme lo establecido en la Ley de Arbitraje y Mediación;
- 2) Los árbitros de dicho centro efectuará un arbitraje administrado, en derecho y confidencial y queda facultado para dictar medidas cautelares solicitando el auxilio de funcionarios públicos, judiciales, policiales y administrativos, sin que sea necesario acudir a un juez ordinario alguno para tales efectos;
- 3) El Tribunal de Arbitraje estará integrado por tres árbitros;
- 4) El procedimiento arbitral tendrá lugar en las instalaciones del Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio de _____;
- 5) Las partes renuncian a la jurisdicción ordinaria, se obligan a acatar el laudo arbitral y se comprometen a no interponer ningún tipo de recurso en contra del laudo arbitral. El laudo arbitral será inapelable. La reconvencción, de existir, se someterá también a lo dispuesto en la presente cláusula.

6) Los gastos y honorarios que se causen por el procedimiento arbitral deberán ser pagados por la parte vencida, lo cual deberá ser determinado por el respectivo tribunal.

DÉCIMA SEXTA: ACEPTACIÓN.- Las partes se ratifican en lo estipulado y reconocen haber acordado, leído y comprendido cada una de las cláusulas, para constancia de lo cual suscriben este contrato en la ciudad de _____, a los _____ días, del mes de _____ del _____.

“EL EMISOR”

“EL ESTABLECIMIENTO”

Nombre:
Cédula:
Cargo:

Nombre/*Representante Legal:

C.C. /C.I./Pas./Ruc:

Nacionalidad:

*Cargo:

*Razón social:

*(Aplica para Persona Jurídica)