

3. TARIFAS POR SERVICIOS FINANCIEROS				
TRANSACCIONES BASICAS (SERVICIOS SIN COSTOS)				
TRANSACCION BASICA	APLICA	TARIFA (DOLARES)	IVA	TARIFA FINAL
Apertura de Cuenta	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente, Cuenta de Integración de Capital, Depósitos a plazos, Inversión, Información crediticia básica	0.00	0.00	0.00
Depósitos en Cuenta	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente, Cuenta de Integración de Capital, Depósitos a plazos, Inversiones.	0.00	0.00	0.00
Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente, Cuenta de Integración de Capital, Depósitos a plazos, Inversiones.	0.00	0.00	0.00
Consulta de Cuentas	Consulta Oficina	0.00	0.00	0.00
	Consulta Visual, Cajero automático	0.00	0.00	0.00
	Consulta Internet	0.00	0.00	0.00
	Consulta Banca Telefónica	0.00	0.00	0.00
	Consulta Banca Celular	0.00	0.00	0.00
	Corte de movimientos de cualquier tipo e cuenta y por cualquier medio, a excepción de entrega en oficina en la entidad	0.00	0.00	0.00
Retiros de Dinero	Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad	0.00	0.00	0.00
	Retiro de dinero por cajero automático clientes socios/clientes propia entidad	0.00	0.00	0.00
Transferencias dentro de la misma entidad	Transferencias, medios físicos (ventanilla)	0.00	0.00	0.00
	Transferencias, medios electrónicos (cajero automático, internet, teléfono, celular y otros)	0.00	0.00	0.00
Cancelación o cierre de cuenta	Cuenta de ahorros	0.00	0.00	0.00
	Cuenta corriente	0.00	0.00	0.00
	Cuenta básica	0.00	0.00	0.00
Activación de cuentas	Activación de Cuenta de ahorros	0.00	0.00	0.00
	Activación de Cuenta corriente	0.00	0.00	0.00
	Activación de Tarjeta de Crédito	0.00	0.00	0.00
	Activación de Tarjeta de Débito y/o Pago	0.00	0.00	0.00
	Activación de Tarjeta Prepago	0.00	0.00	0.00
Mantenimiento de Tarjeta de Crédito	Mantenimiento de Tarjeta de Crédito	0.00	0.00	0.00
	Mantenimiento pago mínimo de Tarjeta de Crédito	0.00	0.00	0.00
	Mantenimiento pago total de Tarjeta de Crédito	0.00	0.00	0.00
Mantenimiento de Tarjeta de Débito	Mantenimiento de Tarjeta de Débito	0.00	0.00	0.00
Mantenimiento de Tarjeta Prepago	Mantenimiento de Tarjeta Prepago	0.00	0.00	0.00
Bloqueo, anulación o cancelación	Bloqueo, anulación o cancelación de Tarjeta de Débito y/o Pago	0.00	0.00	0.00
	Bloqueo, anulación o cancelación de Tarjeta Electrónica de cuenta Básica	0.00	0.00	0.00
	Bloqueo, anulación o cancelación de Tarjeta de Crédito	0.00	0.00	0.00
	Bloqueo, anulación o cancelación de Tarjeta Prepago	0.00	0.00	0.00
Emisión de Tabla de Amortización	Emisión de Tabla de Amortización, primera impresión	0.00	0.00	0.00
Transacciones fallidas en cajeros automáticos	Transacciones fallidas en cajeros automáticos, todos los casos	0.00	0.00	0.00
Reclamo de Clientes	Reclamos justificados	0.00	0.00	0.00
	Reclamos injustificados	0.00	0.00	0.00
Frecuencia de Transacciones	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente, Cuenta básica, Tarjetas de Crédito	0.00	0.00	0.00
	Reposición libreta/ cartola/ estado de cuenta por actualización	0.00	0.00	0.00
Servicio de Reposición	Reposición de tarjeta de Crédito por migración o por fallas en la banda lectora o chip.	0.00	0.00	0.00
	Reposición de tarjeta de Débito por migración o por fallas en la banda lectora o chip.	0.00	0.00	0.00
	Reposición de tarjeta prepago por fallas en la banda lectora o chip	0.00	0.00	0.00
	Reposición de tarjeta electrónica de cuenta básica por fallas en la banda lectora o chip.	0.00	0.00	0.00
	Emisión y entrega de estados de cuenta de todo tipo de cuenta por medios electrónicos y emisión y entrega física por todas las cuentas y tarjetas	0.00	0.00	0.00
Servicio de emisión	Emisión de plástico de tarjeta de débito con banda lectora	0.00	0.00	0.00
	Emisión de plástico de tarjeta de crédito con banda lectora	0.00	0.00	0.00
	Emisión de plástico de tarjeta prepago con banda lectora	0.00	0.00	0.00
Servicio de renovación	Renovación de plástico de tarjeta de débito con banda lectora	0.00	0.00	0.00
	Renovación de plástico de tarjeta de crédito con banda lectora	0.00	0.00	0.00
	Renovación de plástico de tarjeta prepago con banda lectora	0.00	0.00	0.00
	Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con banda lectora.	0.00	0.00	0.00
Servicios de notificaciones	Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por medio de tarjetas de crédito, en todos los canales.	0.00	0.00	0.00
	Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por canales electrónicos o por medio de tarjeta electrónica, débito y prepago recargable.	0.00	0.00	0.00
Servicio de Tarjeta Prepago	Recarga de Tarjeta Prepago recargable en todos los canales, a excepción de corresponsal no bancario.	0.00	0.00	0.00
	Descarga de Tarjeta Prepago recargable en todos los canales, a excepción de corresponsal no bancario.	0.00	0.00	0.00
Pagos por obligaciones contraídas con tarjetas de crédito realizadas por cualquier canal de la entidad emisora.	Pagos en tarjetas de crédito por cualquier canal de la entidad emisora.	0.00	0.00	0.00
Procesamiento protesto de cheque (4)	Cuentas Corrientes	0.00	0.00	0.00
Servicio de consumos nacionales con tarjetas	Consumos nacionales efectuados por clientes con tarjetas de crédito, débito o prepago	0.00	0.00	0.00
Transferencias interbancarias SPI recibidas	Acreditación en cuenta por transferencia electrónica de dinero	0.00	0.00	0.00

SERVICIOS FINANCIEROS SUJETOS A TARIFA MAXIMA					
SERVICIO SUJETO A TARIFA MAXIMA	APLICA	CANAL	TARIFA* (DOLARES)	IVA	TARIFA FINAL
CHEQUES :					
Emisión de un formulario de cheque	Cuenta Corriente	Oficina	0.27	0.04	0.31
Cheque devuelto nacional (1)	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Oficina	2.49	0.37	2.86
Cheque devuelto Del exterior (más los gastos del Banco extranjero)	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Oficina	2.89	0.43	3.32
Cheque certificado	Cuenta Corriente	Oficina	1.79	0.27	2.06
Cheque de emergencia	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Oficina	2.23	0.33	2.56
Cheque consideración cámara de compensación (2)	Cuenta Corriente	Oficina	2.68	0.40	3.08
Suspensión transitoria del pago de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques) (3)	Cuenta Corriente	Oficina	2.68	0.40	3.08

Revocatoria de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques) (3)	Cuenta Corriente	Oficina	2.68	0.40	3.08
Anulación de formularios de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques) (3)	Cuenta Corriente	Oficina	2.68	0.40	3.08
Declaración sin efecto de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques) (3)	Cuenta Corriente	Oficina	2.68	0.40	3.08
CAJEROS AUTOMATICOS :					
Retiro cajero automático clientes de la propia entidad en cajero de otra entidad	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Cajero Automático	0.45	0.07	0.52
Retiro cajero automático clientes de otra entidad en cajero de la entidad (4)	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Cajero Automático	0.45	0.07	0.52
Retiro de efectivo en corresponsales no bancarios de la propia entidad (5)	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Cajero Automático	0.31	0.05	0.36
SERVICIO DE CONSULTAS:					
Consulta impresa de saldos por cajero automático	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Cajero Automático	0.31	0.05	0.36
SERVICIO DE REFERENCIAS:					
Corte impreso de movimientos de cuenta para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del cliente (7)	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Oficina	1.63	0.24	1.87
Emisión de referencias bancarias	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Oficina	2.25	0.34	2.59
Confirmaciones bancarias para auditores externos	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Oficina	2.25	0.34	2.59
TRANSFERENCIAS :					
Transferencias interbancarias SPI enviadas, internet	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Internet	0.36	0.05	0.41
Transferencias interbancarias SPI enviadas, oficina	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Oficina	1.92	0.29	2.21
Transferencias interbancarias SCI recibidas	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Oficina	0.20	0.03	0.23
Transferencias interbancarias SCI enviadas, internet	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Internet	0.25	0.04	0.29
Transferencias interbancarias SCI enviadas, oficina	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Oficina	1.72	0.26	1.98
Transferencias enviadas al exterior por montos menores o iguales a US\$1,000.00	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Oficina	49.54	7.43	56.97
Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$1,000.00 y menores (o iguales) a \$5,000.00	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Oficina	66.36	9.95	76.31
Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$5,000.00 y menores (o iguales) a \$10,000.00	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Oficina	85.18	12.78	97.96
Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$10,000.00	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Oficina	100.00	15.00	115.00
Transferencias recibidas del Exterior (mas lo que cobre el Banco del Exterior, si fuere aplicable)	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Oficina	8.93	1.34	10.27
Transferencias nacionales otras entidades oficina	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Oficina	1.79	0.27	2.06
ESTABLECIMIENTOS POR CONSUMO PAGADOS CON TARJETAS :					
Consumos en gasolinera con tarjeta débito/prepago		Tarjeta de débito y prepago	0.20	0.03	0.23
SERVICIOS DE REPOSICIÓN					
Reposición de libreta/cartola/estado de cuenta por pérdida, robo o Deterioro	Cuenta de Ahorros	Oficina	0.76	0.11	0.87
Reposición de tarjeta de débito por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de falla en la banda lectora o chip; o canje de débito/crédito con banda lectora por una tarjeta débito/crédito con chip	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Tarjeta de debito	4.37	0.66	5.03
SERVICIOS DE EMISIÓN					
Emisión de plástico de tarjeta de débito con chip (8)	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Tarjeta de debito	4.37	0.66	5.03
SERVICIOS DE RENOVACIÓN:					
Renovación de plástico de tarjeta de débito con chip (9)	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Tarjeta de debito	4.37	0.66	5.03
Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con chip	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Tarjeta de debito	1.57	0.24	1.81
SERVICIOS PARA TARJETAS DE PREPAGO :					
Emisión de plástico de tarjeta prepago recargable con chip (incluye la primera carga) (8)		Cajero Automático	4.37	0.66	5.03
Emisión de plástico de tarjeta prepago no recargable con banda lectora (incluye la primera carga)		Cajero Automático	0.84	0.13	0.97
Renovación de plástico de tarjeta prepago recargable con chip (9)		Cajero Automático	4.37	0.66	5.03
Recarga de tarjeta prepago en corresponsal no bancario (11)		Cajero Automático	0.31	0.05	0.36
Descarga de tarjeta prepago en corresponsal no bancario (11)		Cajero Automático	0.31	0.05	0.36
Renovación del servicio anual de tarjeta prepago recargable con chip o banda lectora		Cajero Automático	1.57	0.24	1.81
Reposición de tarjeta prepago recargable con chip, por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip (12)		Cajero Automático	4.37	0.66	5.03
Reposición de tarjeta prepago recargable con banda lectora, por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en la banda lectora (12)(13)		Cajero Automático	0.84	0.13	0.97
SERVICIOS A ESTABLECIMIENTOS POR CONSUMOS PAGADOS CON TARJETAS:					
Cargos a establecimientos comerciales por consumos con tarjetas de débito/prepago (%)	Tarjetas de débito y prepago con excepción	Tarjeta de débito y prepago	2.00%	0.30%	2.30%
GESTION DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL :					
De 1 a 30 días vencidos					
Menor a \$100	Tarjeta de Crédito, Cartera de Consumo, Vivienda, Microcrédito, Comercial	Vía Telefónica, Mensajes de texto, Mensajes por email, notificaciones escritas enviadas por Courier.	6.38	0.96	7.34
De \$100 a \$199			7.35	1.10	8.45
De \$200 a \$299			7.92	1.19	9.11
De \$300 a \$499			8.32	1.25	9.57
De \$500 a \$999			8.63	1.29	9.92
Mayor a \$1,000			8.88	1.33	10.21
De 31 a 60 días vencidos					
Menor a \$100	Tarjeta de Crédito, Cartera de Consumo, Vivienda, Microcrédito, Comercial	Vía Telefónica, Mensajes de texto, Mensajes por email, notificaciones escritas enviadas por Courier.	16.23	2.43	18.66
De \$100 a \$199			16.46	2.47	18.93
De \$200 a \$299			17.83	2.67	20.50
De \$300 a \$499			20.34	3.05	23.39
De \$500 a \$999			23.99	3.60	27.59
Mayor a \$1,000			28.78	4.32	33.10
De 61 a 90 días vencidos					
Menor a \$100	Tarjeta de Crédito, Cartera de Consumo, Vivienda, Microcrédito, Comercial	Vía Telefónica, Mensajes de texto, Mensajes por email, notificaciones escritas enviadas por Courier.	23.17	3.48	26.65
De \$100 a \$199			23.85	3.58	27.43
De \$200 a \$299			25.27	3.79	29.06
De \$300 a \$499			27.43	4.11	31.54
De \$500 a \$999			30.34	4.55	34.89
Mayor a \$1,000			34.01	5.10	39.11
Mas de 90 días					
Menor a \$100	Tarjeta de Crédito, Cartera de Consumo, Vivienda, Microcrédito, Comercial	Vía Telefónica, Mensajes de texto, Mensajes por email, notificaciones escritas enviadas por Courier.	25.56	3.83	29.39
De \$100 a \$199			26.64	4.00	30.64
De \$200 a \$299			29.03	4.35	33.38
De \$300 a \$499			32.72	4.91	37.63
De \$500 a \$999			37.70	5.66	43.36
Mayor a \$1,000			43.99	6.60	50.59
RECAUDACIÓN DE PAGOS A TERCEROS:					
	Recaudaciones de pagos a Terceros, a excepción de recaudaciones de tributos	Banca Telefónica, Banca Celular, Internet, Terminal de autoservicios kiosko, Tarjeta de crédito POS, Tarjeta de débito POS, Tarjeta prepago POS	0.27	0.04	0.31

SERVICIOS DE RECAUDACIONES (COBROS)	pagados con tarjetas.	Oficinas, Corresponsal no bancario, Ventanillas compartidas, Entidades de servicios auxiliares del sistema financiero, Cajeros automáticos	0.51	0.08	0.59
	Recaudaciones de tributos pagados con tarjetas.	Oficinas, Corresponsal no bancario, Ventanillas compartidas, Entidades de servicios auxiliares del sistema financiero, Cajeros automáticos	0.27	0.04	0.31
SERVICIOS DE MEDIO DE SEGURIDAD ADICIONAL :					
Emisión de token físico		Por cada dispositivo	10.00	1.50	11.50
Emisión de token virtual		Por cada usuario	8.00	1.20	9.20
Renovación del servicio anual de token físico		Por cada dispositivo y usuario	4.56	0.68	5.24
Renovación del servicio anual de token virtual		Por cada dispositivo y usuario	3.00	0.45	3.45
SERVICIOS CON TARJETAS DEL EXTERIOR :					
Retiro en exterior en cajeros automáticos		Tarjeta de débito, tarjeta prepago	4.46	0.67	5.13
Consultas en el exterior en cajeros automáticos		Tarjetas débito, tarjeta prepago	0.89	0.13	1.02
Cargos a clientes por consumos en el exterior efectuados con tarjetas de débito, por montos mayores a \$100		Tarjeta de débito, tarjeta prepago	1.70	0.26	1.96

SERVICIOS FINANCIEROS SUJETOS A TARIFA DIFERENCIADA					
SERVICIO SUJETO A TARIFA DIFERENCIADA	APLICA	CANAL	TARIFA* (DOLARES)	IVA	TARIFA FINAL
SERVICIO AMAZONAS EXPRESS:					
Retiros, depósitos, y pagos de préstamos en efectivo y/o cheque.	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Telefónico	6.00	0.90	6.90
COPIA DE DOCUMENTOS :					
Copias digitalizadas o microfilmadas hasta 1 año	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Oficina	4.46	0.67	5.13
Copias digitalizadas o microfilmadas más de 1 año	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Oficina	13.39	2.01	15.40
Copias de Swift	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Oficina	4.46	0.67	5.13
Copias Documentos Varios	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Oficina	1.79	0.27	2.06
CERTIF.CREDITOS Y DEBITOS AUTORIZADOS:					
Cheque enviado al cobro por Remesa Internacional	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Oficina	4.46	0.67	5.13
Emisión Cheques sobre banco del exterior	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Oficina	4.46	0.67	5.13
CASILLEROS DE SEGURIDAD :					
Grandes			53.57	8.04	61.61
Medianos			35.71	5.36	41.07
Pequeños			26.79	4.02	30.81
CASH MANAGMENT :					
Volumen Mensual de Transacciones:					
Ordenes de pago y debito en cuenta de BASA					
De 1 a 50			0.40	0.06	0.46
De 51 a 100	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Oficina	0.36	0.05	0.41
Mas de 100			0.31	0.05	0.36
Ordenes de pago con transferencia SPI via BCE					
De 1 a 50			0.49	0.07	0.56
De 51 a 100	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Oficina	0.45	0.07	0.52
Mas de 100			0.40	0.06	0.46
Ordenes de pago en cheque en ventanilla					
De 1 a 50			0.80	0.12	0.92
De 51 a 100	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Oficina	0.76	0.11	0.87
Mas de 100			0.71	0.11	0.82
Ordenes de pago en efectivo a terceros en ventanilla					
De 1 a 50			0.71	0.11	0.82
De 51 a 100	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Oficina	0.67	0.10	0.77
Mas de 100			0.63	0.09	0.72
Recaudacion cobro en ventanilla					
De 1 a 50			0.71	0.11	0.82
De 51 a 100	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Oficina	0.67	0.10	0.77
Mas de 100			0.63	0.09	0.72
Envio de transferencia al exterior por SWIFT					
De 1 a 50			53.57	8.04	61.61
De 51 a 100	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Oficina	53.57	8.04	61.61
Mas de 100			53.57	8.04	61.61
SERVICIO DE CUSTODIA:					
Custodia (13)	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Oficina	2.54%	0.38%	2.93%
Custodia - Cobranza	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Oficina	8.93	1.34	10.27
SERVICIO SWIFT:					
Rastreo de transferencia al exterior via Swift	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Oficina	13.39	2.01	15.40
SERVICIOS CON CHEQUES:					
Cheques Internacionales enviados y recibidos en cobranza (Mas gastos del exterior, mínimo \$ 24.10 mas IVA)	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Oficina	0.22%	0.03%	0.26%
Suspensión de cheques emitidos contra Banco del exterior por pérdida del cliente	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Oficina	35.71	5.36	41.07
SERVICIOS DE REIMPRESIÓN:					
Impresión o reimpresión de comprobantes de retención de Pago a proveedores	Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros	Oficina	6.25	0.94	7.19

GASTOS CON TERCEROS					
NOMBRE GASTOS CON TERCEROS	APLICA		TARIFA (DOLARES)	IVA	TARIFA FINAL
Retiro de Cuentas de Ahorro en otra Entidad	Cuentas de Ahorro	Ventanillas compartidas	0.60	0.09	0.69
Retiro de Cuentas Corrientes en otra Entidad	Cuentas Corriente	Ventanillas compartidas	0.60	0.09	0.69
Transacciones a través de Servipagos	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corrientes.	Ventanillas compartidas	0.97	0.15	1.12

NOTAS:

(*) Estas tarifas están acorde a lo establecido en la Resolución No. 514-2019-F de la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera de 10 de Mayo de 2019

(**)Ponemos en conocimiento que la normativa que regula la transparencia de las operaciones financieras y la protección de los clientes se encuentra en la Codificación de Resoluciones de la Superintendencia de Bancos en el Libro I.- Normas De Control Para Las Entidades De Los Sectores Financieros Público Y Privado Título Xiii.- De Los Usuarios Financieros Capítulo V.- De La Protección Al Usuario Financiero, De Los Servicios De Información Y Atención De Reclamos.

(1) Cargo cobrado por el banco receptor del cheque

(2) Cargo cobrado por el banco que autoriza el sobregiro

(3) Cargos cobrados por el emisor de cheque y deben guardar concordancia con la normativa establecida

(4) Aplica también a las tarjetas de crédito emitidas en el país, cuando se realiza avances de efectivo en cajeros automáticos de la entidad para clientes de otra entidad.

(5) El cargo aplica para los retiros con tarjetas de débito de la entidad u otras entidades

(7) Este servicio no reemplaza a la emisión y entrega de estado de cuenta ni reemplaza la actualización de cartolas de cuentas de ahorro.

(8) Se refiere a la acción de emitir por primera vez un plástico de tarjeta de débito/crédito con chip.

(9) La renovación aplica únicamente para los casos de tarjetas de débito/crédito para las cuales ha finalizado la vigencia del plástico conforme su fecha de caducidad. La vigencia mínima es de 3 años.

(10) El paquete de cuenta básica contiene como mínimo: la tarjeta electrónica, la clave de seguridad de acceso a los diferentes canales de atención que apliquen, el instructivo ilustrado de uso de cuenta y la copia del contrato de apertura de cuenta.

(11) El cargo por descarga y recarga de tarjeta prepago recargable aplica para tarjetas con chip y sin chip (solo banda)

(12) En el caso de pérdida, sustracción o deterioro de una tarjeta prepago, la entidad procederá al bloqueo del saldo disponible notificado por el tarjetahabiente debidamente identificado y entregará un nuevo plastico de tarjeta con el saldo registrado al momento de la notificación.